

TIETOSUOJASELOSTE

EU:N YLEINEN TIETOSUOJA-ASETUS 2016/679

Laatimispvm: 4.11.2021

<p>1. Rekisterinpitäjä</p>	<p>Vaasanseudun Areenat Kuntayhtymä y-tunnus: 1025565-6 Papinsaarentie 2, 65610 Mustasaari puh. 0201201700 info@vaasanseudunareenat.fi</p>
<p>2. Yhteyshenkilöt rekisteriin liittyvissä asioissa</p>	<p>Päivi Tuominen Papinsaarentie 2, 65610 Mustasaari 040-764 3552 paivi.tuominen@vaasanseudunareenat.fi</p>
<p>3. Rekisterin nimi</p>	<p>Vaasanseudun Areenat Kuntayhtymän viestintä- ja markkinointirekisteri</p>
<p>4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus/rekisterin käyttötarkoitus ja käsittelyn oikeusperusta</p>	<p>Kerättäviä henkilötietoja käytetään Vaasanseudun Areenat Kuntayhtymän viestintä- ja markkinointitarkoituksiin.</p> <p>Henkilötietojen käsittely perustuu tietosuoja-asetuksen mukaiseen oikeutettuun etuun (asiakassuhde tai vastaava).</p>
<p>5. Rekisterin tietosisältö</p>	<p>Rekisteriin voidaan tallentaa: Etu- ja sukunimi Nimike Sähköpostiosoite Puhelinnumero</p> <p>Asiakas- ja markkinointirekisterin tietoja käytetään</p> <ul style="list-style-type: none"> - Uutiskirjepalvelu - Sähköpostiviestintä - Markkinointiviestintä <p>Tietojen säilytysajat: tietoja voidaan poistaa henkilön vaatimuksesta. Lisäksi tiedot käydään läpi säännöllisesti ja vanhat tiedot poistetaan rekisteristä.</p>
<p>6. Säännönmukaiset tietolähteet</p>	<p>Nykyiset asiakkaat: tietoja kertyy oman toiminnan kautta asiakassuhteen aikana.</p> <p>Potentiaaliset asiakkaat: Rekisteri koostetaan yleisesti saatavilla olevista internetlähteistä sekä mahdollisista muista julkisista lähteistä. Tietoja voidaan kerätä myös messujen verkostoitumis- ja markkinointitapahtumien yhteydessä, sekä kolmansien osapuolten rekistereistä.</p>

TIETOSUOJASELOSTE

EU:N YLEINEN TIETOSUOJA-ASETUS 2016/679

Laatimispvm: 4.11.2021

<p>7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle</p>	<p>Henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille. Tietoja ei luovuteta EU:n/ETA:n ulkopuolelle.</p>
<p>8. Rekisterin suojauksen periaatteet</p>	<p>Asiakasrekisteri on suojattu. Asiakastietojen käsittelijöillä on aina vaitiolovelvollisuus.</p> <p>Digitaalinen asiakasrekisteri on suojattu tunnuksin, salasanoin ja käyttöoikeuksin. Asiakastietojen käsittelijöillä on aina vaitiolovelvollisuus.</p>
<p>9. Henkilötietojen automaattinen käsittely</p>	<p>Henkilötiedon käsittelyyn ei liity profilointia. Automaattisen käsittelyn osalta ks. kohta 11.</p>
<p>10. Rekisteröidyn oikeudet ja oikeuksien toteuttaminen</p>	<p>Rekisteröidyn oikeudet määräytyvät EU:n tietosuoja-asetuksen mukaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tietojen tarkastusoikeus - tietojen korjaaminen ja poistaminen - tietojen käsittelyn rajoittaminen - tietojen siirto-oikeus: rekisteröidyllä on oikeus saada itseään koskevat tiedot yleisesti käytössä olevissa siirtomuodoissa. <p>Rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä henkilötietoja varten.</p> <p>Rekisteröidyn oikeuksiin liittyvät pyynnöt lähetetään osoitteeseen: sales@vaasanseudunareenat.fi</p>
<p>11. Evästeiden käyttäminen</p>	<p>Eväste on palveluntarjoajan web-palvelimen käyttäjän tietokoneelle tallentama tiedosto –käytännössä pieni nimetön käyttäjäkohtainen tekstitiedosto, joka tallentuu käyttäjän verkkoselaimeen. Palvelin voi myöhemmin lukea evästeen ja näin kyseinen selain voidaan tunnistaa esimerkiksi käyttäjän palatessa aiemmin vieraillemalleen sivustolle. Evästeistä ei voida tunnistaa käyttäjää, eikä niistä aiheudu vahinkoa käyttäjän laitteelle. Evästettä voi myöhemmin käyttää vain sen tallentanut palvelin.</p> <p>Evästeet jaetaan lähtökohtaisesti istuntokohtaisiin ja pysyviin evästeisiin. Istuntokohtaiset evästeet vanhenevat käyttäjän lopettaessa web-palvelun. Pysyvät evästeet säilyvät selaimessa tietyn aikaa tai kunnes käyttäjä poistaa ne. Evästeet helpottavat sivustojen käyttöä ja mahdollistavat tiettyjä toiminnallisuuksia, kuten istunnon muistamisen, sivustojen käyttäjäkohtaisen personoinnin sekä helpon tunnistautumisen palveluun.</p>

TIETOSUOJASELOSTE

EU:N YLEINEN TIETOSUOJA-ASETUS 2016/679

Laatimispvm: 4.11.2021

	<p>Käytämme evästeitä palveluidemme toiminnallisuuden mahdollistamiseen. Evästeiden avulla voimme myös kerätä tietoa sivustoillamme vierailevien käyttäjien päätelaitteista ja verkkoselaimesta. Kerättyä tietoa voidaan käyttää analytiikkaan ja markkinoinnin kohdistamiseen. Evästeiden avulla palvelujemme käyttö on käyttäjälle helpompaa, ja esitetty markkinointi on tarkoituksenmukaisempaa ja kohdistetumpaa.</p> <p>Eväste sisältää ainoastaan yksilöllisen istuntokohtaisen tunnuksen, jonka avulla voidaan tunnistaa sivustolla vieraileva verkkoselain.</p> <p>Käyttämällä verkkosivujamme annat suostumuksesi edellä kuvatun kaltaiseen tietojenkäsittelyyn. Voit tietenkin myös estää evästeiden käytön, mutta tällä voi olla haittapuolensa, sillä evästeet ovat teknillinen ratkaisu selaimien ja www palvelimien yhteyskäytäntöjen toteutuksessa, eivätkä monet internet-sivustot toimi kunnolla ilman evästeitä. Lisätietoja selainkohtaisista käyttöohjeista saat selaimen valmistajan ohjeista.</p> <p>Voit tyhjentää evästehistorian verkkoselaimen asetuksista. Tällöin tunniste, joka on asetettu selaimen, sekä siihen perustuva verkkokäyttäytymisprofiili poistuu. Toimenpide ei estä uusien evästeiden tallentumista selaimen.</p> <p>Uutiskirje/Creamailer.fi: Vaasanseudun Areenat Kuntayhtymä käyttää Creamailer.fi uutiskirjeen lähetyksiin. Creamailer rekisteriin lisätään vain niiden asiakkaiden tiedot, joille uutiskirje lähetetään ja joilta on saatu suostumus uutiskirjeen vastaanottamiseen. Uutiskirjeen voi perua koska tahansa uutiskirjeen lopussa olevasta linkistä.</p>
--	---

Tietosuojaseloste

Vaasanseudun Areenat kuntayhtymä on Vaasan kaupungin ja Mustasaaren kunnan perustama kuntayhtymä. Kuntayhtymällä on kolme toimipistettä, kaksi sijaitsee Vaasassa ja yksi Mustasaassa. Kuntayhtymä omistaa Botniahallin, joka on 16 000m²:n yleisurheiluhalli sekä ulkotekkonurmi jalkapalloseuralle. Hallissa järjestetään urheilun lisäksi erilaisia tapahtumia, konsertteja ja messuja ja työhyvinvointiin ja liikuntapalveluihin liittyvää toimintaa. Botniahalli sijaitsee Mustasaassa. Omistaja kuntien omistus osuudet Botniahallista on 50 % Vaasan kaupunki ja 50 % Mustasaaren kunta. Vaasassa sijaitsee Vaasan Sähkö Areenaa, joka on 4:n jään jäähalli, jossa on kilpa Areena ja 3 harjoitusjätkäkalloa saman katon alla. Vaasan Sähkö Arena on jääurheilun lisäksi tapahtuma Areena, jossa voidaan järjestää erilaisia tapahtumia ja konsertteja. Vaasan Sähkö Areenasta Vaasan kaupunki omistaa 84 % ja Mustasaaren kunta 16 %. Tämän lisäksi Vaasanseudun Areenat kuntayhtymä hallinnoi ja ylläpitää yhteistyösopimuksen kautta Elisa Stadionia, joka on Vaasan kaupungin omistama jalkapallostadion.

TIETOSUOJASELOSTE

EU:N YLEINEN TIETOSUOJA-ASETUS 2016/679

Laatimispvm: 4.11.2021

Kuntayhtymä käsittelee, kerää ja ylläpitää asiakkaidensa henkilötietoja, jotka käyttävät / vuokraavat hallien tuottamia palveluita ja tiloja.

Kuntayhtymä suojaa yksityisyyttäsi ja noudattaa kulloinkin voimassa olevaa soveltuvaa lainsäädäntöä suojellaksemme sinua yksityishenkilönä. Tässä tietosuojailmoituksessa kerromme, kuinka käsittelemme ja keräämme henkilötietoja sekä millaisia oikeuksia sinulla on. Tutustuthan huolella tähän selosteeseen sekä verkkosivujemme käyttöehtoihin.

Lisätietoja saat tarvittaessa Vaasanseudun Areenat kuntayhtymän tietosuojavastaavalta.

Yhteystiedot

Tietosuojaselosteen ylläpitäjä

Vaasanseudun Areenat kuntayhtymä
Papinsaarentie 2
65610 MUSTASAARI
Puh. 0201 201 700
info@vaasanseudunareenat.fi

Tietosuojavastaava: Päivi Tuominen
Puh. 0201 201 720
paivi.tuominen@vaasanseudunareenat.fi

Tietosuojaselosteen on päivitetty 3.11.2021

Seuraamme aktiivisesti tietosuojan liittyvää lainsäädäntöä ja varaamme itsellemme oikeuden päivittää tietosuojailmoitusta vastaamaan lain edellyttämiä tarpeita. Uusin tietosuojaselosteen on aina löydettävissä verkkosivuiltamme.

1. Yleistä tietosuojasta ja tiedon keräämisestä

Vaasanseudun Areenat kuntayhtymä käsittelee, kerää ja ylläpitää asiakkaidensa henkilötietoja, jotka käyttävät yhtiöiden tuottamia palveluita ja tiloja. Kuntayhtymä suojaa yksityisyyttäsi ja noudattaa kulloinkin voimassa olevaa soveltuvaa lainsäädäntöä suojellaksemme sinua yksityishenkilönä.

Henkilötiedoilla tarkoitetaan tässä yhteydessä kaikenlaista tietoa, joka voidaan joko suoraan tai epäsuorasti yhdistää tiettyyn luonnolliseen henkilöön.

Kuntayhtymä pyrkii ylläpitämään korkeatasoista yksityisyydensuojaa. Vaasanseudun Areenat käyttää henkilötietoja ensisijaisesti hallinnoidakseen, tarjotakseen, kehittääkseen ja ylläpitääkseen tarjoamia palveluja ja tiloja, käsitelläkseen varauksiasi, optimoidakseen palvelukokemustasi ja yksilöimään kanssasi käytyä viestintää.

Lue tämä seloste huolellisesti ymmärtääksesi, miten ja mitä tarkoitusta varten käsittelemme henkilötietojasi. Kun annat henkilötietojasi meille ja hyväksyt soveltuvat käyttöehdot, annat suostumuksesi siihen, että henkilötietojasi käsitellään kutakin palvelua koskevien ehtojen ja tämän tietosuojaselosteen mukaisesti. Jos laki edellyttää sinulta yksityiskohtaisempaa suostumusta, tulemme pyytämään sinulta tällaisen suostumuksen.

TIETOSUOJASELOSTE

EU:N YLEINEN TIETOSUOJA-ASETUS 2016/679

Laatimispvm: 4.11.2021

Tähän selosteeseen yhdessä varausehtojen, verkkosivuston käyttöehtojen, evästekäytännön ja muiden erillisten ehtojen kanssa, jotka koskevat kuntayhtymän kulloinkin suorittamaa henkilötietojen käsittelyä, viitataan jatkossa termillä ”tietosuojaseloste”. Tietosuojaseloste ilmaisee sen perustan, millä tavalla me käsittelemme palveluiden käytön yhteydessä antamiasi henkilötietojasi tai henkilötietoja, jotka olemme keränneet sinuun liittyen. Näin ollen tiettyjen palveluiden yhteydessä on olemassa myös sellaiset erilliset ehdot henkilötietojen käsittelyyn liittyen, jotka hyväksyt käyttämällä kyseistä palvelua.

Kuntayhtymä pidättää itsellään oikeuden tehdä muutoksia tietosuojaselosteeseen. Muutoksista ehdoissa ilmoitetaan julkaisemalla uudet ehdot kuntayhtymän nettisivustolla. Suosittelemme, että tarkistat säännöllisesti tämän selosteen. Jos lisäät muiden henkilöiden henkilötietoja, on sinun vastuullasi varmistaa, että Kuntayhtymällä on oikeus käsitellä kyseisen henkilön henkilötietoja soveltuvien tietosuojaselosteeseen mukaisesti.

2. Henkilötietojen kerääminen ja käsittely

Vaasanseudun Areenat kerää ja käsittelee henkilötietojasi ainoastaan lain sallimalla tavalla. Kerääminen ja käsittely voi tapahtua sinun käyttäessäsi tarjoamiamme palveluita, esimerkiksi kun teet tilavarauksen tai varaat kuntayhtymän tarjoamia liikunta-, hyvinvointi- ja ravintolapalveluja sekä Vaasan kaupungin verkkokaupan kautta. Keräämme henkilötietoja eri tavoin, kuten käyttämällä evästeitä tai jäljitteitä, ilmoittautumis- tai asiakaskyselyitä, uutiskirjeitä ja jäsenpalveluita. Esimerkiksi erilaisia ilmoittautumistietoja tarvitsemme palveluiden täsmälliseen, ajantasaiseen ja laadukkaaseen tuottamiseen. Silloin tällöin kuntayhtymä kerää tai hankkii henkilötietoja kuntayhtymä sisäisistä tai ulkopuolisista tietokannoista (esimerkiksi Facebookista tai Googlesta). Silloin tällöin vastaanotamme sinun henkilötietojasi sekä muuta tietoa Vaasan kaupungin kuuluvilta yhtiöiltä ja yhteistyökumppaneilta. Henkilötietojasi voidaan käsitellä myös osana kuntayhtymän asiakastietojärjestelmää asiakkuudenhallinnan tarkoituksiin. Vaasanseudun Areenat kuntayhtymä pitää tärkeänä, että henkilötietosi ovat koko ajan täsmällisiä ja ajan tasalla, minkä vuoksi saatamme hankkia henkilötietojasi ulkopuolisista lähteistä, kuten julkisista rekistereistä.

Teemme alihankkijoidemme kanssa kirjallisen sopimuksen ja vastaamme siitä, että käyttämämme alihankkijat noudattavat tässä kuvattuja ehtoja ja ohjeita. Kun laki edellyttää, että henkilötiedon erityiselle käsittelylle on saatava rekisteröidyn suostumus, tulemme pyytämään sinulta tällaisen suostumuksen ennen käsittelyn aloittamista.

Vaasanseudun Areenat kuntayhtymä ei myy asiakkaidensa henkilötietoja markkinointi- tai myyntitarkoituksessa kuntayhtymän ulkopuolisille yrityksille tai muille rekisterinpitäjille. Kuntayhtymä ei myöskään luovuta tai myy suorittamiensa kunto-, liikunta- tai

TIETOSUOJASELOSTE

EU:N YLEINEN TIETOSUOJA-ASETUS 2016/679

Laatimispvm: 4.11.2021

urheilutestausten testituloksia tai siihen liittyvä dataa ulkopuolisille yrityksille tai rekisterinpitäjille.

3. Mitä tietoja keräämme?

Keräämme ainoastaan sellaisia henkilötietoja, jotka ovat tarpeellisia kunkin tarjoamamme palvelun erillisissä ehdoissa ja tässä tietosuojaselosteessa kuvatuissa tarkoituksissa. Näitä tietoja keräämme asiakashallintajärjestelmäämme Timmi4. Asiakashallintajärjestelmästä asiakkaan tietoja välitetään muihin sitä tarvitseviin järjestelmiin esim. laskutus ProE. Asiakashallintajärjestelmän kautta hoidetaan myös asiakkaan rekisteröitymistä varausjärjestelmä Timmiin ja jossa asiakas voi myöhemmin hallinnoida myös omia tietojaan.

Henkilötietojen kerääminen perustuu rekisteröidyn omatoimiseen tietojen antamiseen sekä tietojen keräämiseen rekisteröidyn suostumuksella.

Keräämme sinulta esimerkiksi seuraavia tietoja: nimi, syntymäaika, sukupuoli, puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoitetiedot, asiakasryhmä, markkinointilupa ja postitusryhmät.

Lisäksi kerätään asiakkaan ostotiedot, ja mahdollisesti tietoja, jotka helpottavat palveluiden käyttöä (kuten kirjautumistiedot), oletuskieli, käyttöhistoria, työsuhde ja muut tiedot, jotka annat palveluita käyttäessäsi.

Vaasanseudun Areenat kuntayhtymä voi kerätä kuntayhtymän ulkopuolisilta yhtiöiltä esimerkiksi seuraavia tietoja: nimi, sukunimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, asiakasryhmä.

4. Mihin tarkoitukseen keräämme tietoja?

Vaasanseudun Areenat kuntayhtymä kerää henkilötietoja asiakastiedon säilyttämiseen ja hallintaan, palveluiden tarjoamiseen ja tuottamiseen, sisäiseen raportointiin, tiedottamiseen, laskuttamiseen, kuntayhtymän palveluiden markkinointiin. Henkilötietoja käsitellään suostumuksen perusteella tilausten, ilmoittautumisten, yhteydenottojen, asioinnin, raportoinnin ja muiden henkilöasiakassuhteiden hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä ja mahdollistamiseksi.

Henkilöiden osallistumistietoja voidaan käyttää myös profilointiin ja markkinointitoimenpiteiden sekä asiakasviestinnän kohdentamiseksi asiakasta paremmin kiinnostavaksi. Henkilötietoja käsitellään myös uutiskirjeen lähettämisen, tapahtumien sekä muiden markkinointitoimenpiteiden yhteydessä. Käsitteilyä suoritetaan suoramarkkinoinnin osalta suostumukseen perustuen. Käyttämistäsi palveluista riippuu mitä henkilötietoja sinusta kerätään ja millä tavoin ne kerätään.

Vaasanseudun Areenat kuntayhtymä käyttää henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- hallinnoidakseen, tarjotakseen, kehittääkseen ja ylläpitääkseen palveluita

TIETOSUOJASELOSTE

EU:N YLEINEN TIETOSUOJA-ASETUS 2016/679

Laatimispvm: 4.11.2021

- käsitelläkseen sinun palveluitasi koskevia varauksia ja tilauksia
- ollakseen yhteydessä sinuun esimerkiksi sähköpostitse, tekstiviestitse, muiden mobiilisovellusten välityksellä tai ilmoittaakseen sinulle varauksesi statuksen tai varaukseesi liittyvän tiedon ennen varauksen alkua, sen aikana ja sen jälkeen
- analysoidakseen ja parantaakseen palveluiden laatua ja palvelukokemusta, kerätäkseen asiakaspalautetta.
- yksilöidäkseen kanssasi käytyä palveluita koskevaa viestintää ja markkinointia, esimerkiksi luomalla sinulle profiilin ja lähettämällä sinulle tarjouksia, jotka vastaavat profiiliasi palveluiden käyttäjänä
- analysoidakseen palveluidemme tilastoja ja käyttäjien käyttäytymistä
- mainostaaksemme palveluita ja tuotteita, suoraan tai epäsuorasti, mukaan lukien käyttäytymiseen perustuva markkinointi
- kehittääkseen raportointia ja tilastointia
- mahdollistaakseen palveluiden käyttöön ja varaamiseen perustuvan laskutuksen

Verkkokauppa (Vaasan kaupunki)

Tallennamme ja käsittelemme verkkokaupassa vierailneiden asiakkaidemme verkkokaupan käyttäjän nimi- ja yhteystietoja yhdistettynä verkkokaupan tilaukseen. Henkilötietojen kerääminen perustuu rekisteröidyn omatoimiseen tietojen antamiseen sekä tietojen keräämiseen rekisteröidyn suostumuksella.

Verkkokaupassa ja asiakashallintajärjestelmässä käsiteltäviä henkilötietoja ovat asiakkaan nimi- ja yhteystiedot, sähköposti, tilaustiedot, ostetut palvelut, markkinointilupa, tilauspäivä ja maksutapa.

Kassajärjestelmä

Kassajärjestelmä tuottaa ostohistoriaa ja liittää ostohistorian tiedot osaksi asiakkaan tietoja.

5. Markkinointiviestintä

Haluamme varmistaa, että tekemämme markkinointiviestintä ja sähköinen mainonta palveluistamme olisi sinua kiinnostavaa ja sinulle hyödyllistä. **Sosiaalisessa mediassa ja mainonnassa** käytämme mainontaevästeitä. Mainontaevästeiden käyttöön vaaditaan **käyttäjän suostumus**.

Kuntayhtymä voi käyttää henkilötietojasi analysoidakseen aiempia ostojasi sekä selauskäyttäytymistäsi ja hakuasetuksiasi käyttäessäsi verkkosivustoamme. Käytämme profilointia ymmärtääksemme paremmin, mitkä tuotteet, palvelut tai tiedot saattaisivat kiinnostaa sinua.

Lähetämme sinulle mielellämme sinua kiinnostavia tarjouksia ja uutisia tuotteistamme ja palveluistamme. Tällöin voimme toteuttaa markkinointiviestintää sähköpostilla, tekstiviesteillä, suoramainoksilla ja puhelimitse.

TIETOSUOJASELOSTE

EU:N YLEINEN TIETOSUOJA-ASETUS 2016/679

Laatimispvm: 4.11.2021

Jos et halua vastaanottaa markkinointiviestintää, voit milloin tahansa kieltäytyä siitä lähettämällä kirjallisen pyynnön osoitteeseen sales@vaasanseudunareenat.fi käyttämällä markkinointisähköpostiviesteissä olevaa peruuta tilaus -linkkiä.

Vaikka kieltäytyisit markkinointiviestinnästä, saat edelleen meiltä varaukseesi liittyviä viestejä ja informaatiota. Näitä viestejä voivat olla esimerkiksi varausvahvistus tai lisätietopyynnöt ja tarkistukset varaustasi koskien.

6. Henkilötietojen päivittäminen, säilyttäminen, poistaminen, siirtäminen ja suojaus

Kuntayhtymä säilyttää henkilötietosi vain niin kauan kuin se on välttämätöntä henkilötietojen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi.

Henkilötietojasi käytetään ainoastaan tässä tietosuojailmoituksessa mainittujen ja/tai lakisääteisten ja hallinnollisten vaatimusten mukaisissa käyttötarkoituksissa. Sen jälkeen poistamme henkilötietosi turvallisesti.

On kuitenkin mahdollista, että henkilötietojasi on voitu tallentaa useaan eri järjestelmään eri käyttötarkoituksia varten. Tällöin voimme poistaa henkilötietosi yhdestä järjestelmästä, kun niitä ei enää tarvita, mutta tiedot saattavat samanaikaisesti olla tallennettuna johonkin toiseen kuntayhtymän tietojärjestelmään, joissa niiden käyttötarkoitus ei ole lakannut.

Henkilötietoja voidaan siirtää Vaasan kaupunki konsernin sisällä tietosuojaselosteessa mainituissa tarkoituksissa tapahtuvaa henkilötietojen käsittelyä varten. Kuntayhtymä käyttää alihankkijoita esimerkiksi tietojärjestelmien toimintaan liittyen, minkä vuoksi henkilötietoja saatetaan siirtää näille alihankkijoille. Alihankkijamme käsittelevät henkilötietojasi ainoastaan kuntayhtymän puolesta ja antamiemme ohjeiden mukaan ja vasta sen jälkeen, kun he ovat tehneet tietojenkäsittelyä koskevan sopimuksen soveltuvan lain mukaisesti, jotta me voimme varmistaa henkilötietojesi suojan riittävän tason.

Vaasanseudun Areenat kuntayhtymän keräämiä henkilötietoja luovutetaan ainoastaan viranomaisen määräyksestä, jos asia koskee rikoksen tutkintaa tai kuntayhtymä on muutoin velvollinen luovuttamaan kyseisen tiedon lain tai viranomaisen päätöksen nojalla. Asiakastietoja ei luovuteta Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Jos olet aikaisemmin ollut kuntayhtymän asiakkaana, säilytämme henkilötietosi, jotka tarvitsemme ottaaksemme sinuun yhteyttä markkinointitarkoituksessa niin kauan kun sinulla on aktiivinen asiakassuhde kanssamme. Jos olet rekisteröitynyt kuntayhtymän uutiskirjetilaajaksi, käsittelemme tarvittavia tietoja niin kauan, kunnes peruutat uutiskirjetilauksen tai ilmoitat meille, ettet halua enää vastaanottaa uutiskirjettä. Voit milloin tahansa peruuttaa uutiskirjetilauksen.

Voidaksemme vastata meihin kohdistuviin oikeudellisiin vaatimuksiin esimerkiksi riitatapauksissa, voidaan tiettyjä tietoja säilyttää soveltuvien vanhentumisaikaa koskevien säädösten mukaan. Kun meillä on lakisääteinen velvollisuus säilyttää tietoja, noudatetaan soveltuvan lainsäädännön edellyttämiä tietojen säilytysaikoja.

TIETOSUOJASELOSTE

EU:N YLEINEN TIETOSUOJA-ASETUS 2016/679

Laatimispvm: 4.11.2021

Vaasanseudun Areenat kuntayhtymä suojaa tietoja asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein esimerkiksi katoamisen, muuntumisen tai oikeudettoman pääsyn varalta. Me mukautamme turvatoimenpiteemme vastaamaan teknologian jatkuvaa kehittymistä.

7. Oikeutesi

Pyrimme Vaasanseudun Areenat kuntayhtymällä varmistamaan, että uuden tietosuojalain mukaiset oikeutesi tulevat täytetyiksi. Asiakkaanamme sinulla on oikeus:

- saada läpinäkyvästi tietoa henkilötietojesi käsittelystä
- saada tieto sinusta tallennetuista tiedoista
- oikeus tietojen oikaisemiseen
- oikeus tulla unohdetuksi, eli tietojen poistamiseen muut lait huomioiden
- oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä
- oikeus vastustaa käsittelyä ja oikeus vastustaa automatisoituja yksittäispäätöksiä, profilointi mukaan luettuna

Oikeus saada tietoa henkilötietojen käsittelystä

Sinulla on oikeus saada tietoa henkilötietosi käsittelystä ja tietojen käsittelyn tarkoituksista. Tietoa henkilötietojesi keräämisestä, käsittelyn tarkoituksista löydät tästä tietosuojaselosteesta. Tarkempia kysymyksiä ja lisätietoja henkilötietojen käsittelystä saat kuntayhtymän tietosuojavastaavalta. Päivitämme tietosuojaselostettamme vastaamaan lainsäädännön tarpeita ja velvoitteita ja uusimman tietosuojailmoituksen löydät sivuiltamme.

Oikeus peruuttaa suostumus

Sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi, johon henkilötietojesi käsittely on perustunut. Voit tehdä peruutuksen milloin tahansa ottamalla yhteyttä Vaasanseudun Areenat kuntayhtymän tietosuojavastaavaan.

Oikeus saada pääsy tietoihin

Henkilötietojasi ja palveluvarauksia voit tarkastella kuntayhtymän tarjoamista verkkopalveluista (Timmi), joihin olet rekisteröitynyt.

Sinulla on oikeus pyytää tiedot sinusta kerätyistä henkilötiedoista maksutta. Tämä tulee pyytää kirjallisesti kuntayhtymän tietosuojavastaavalta esimerkiksi lähestymällä tietosuojavastaavaa allekirjoitetulla pyynnöllä. Sisällytä pyyntöosi kaikki ne tiedot, joiden perusteella voimme tunnistaa ja löytää henkilötietosi (nimesi, syntymäaikasi, osoitteesi, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi (jota käytetään viestinnässä kuntayhtymän kanssa) ja mahdollinen asiakasnumerosi). Tietojen pyytäminen on maksutonta kerran vuodessa, muissa tapauksissa veloitamme hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan maksun.

TIETOSUOJASELOSTE

EU:N YLEINEN TIETOSUOJA-ASETUS 2016/679

Laatimispvm: 4.11.2021

Tietosi on henkilökohtaisesti noudettavissa tietosuojavastaavalta yhden kuukauden kuluessa siitä, kun Kuntayhtymä on vastaanottanut pyyntösi. Henkilöllisyys on todistettava tietoja noudettaessa.

Oikeus tietojen oikaisemiseen, poistamiseen, rajoittamiseen ja käsittelyn vastustamiseen

Henkilötietosi muuttuessa, ilmoitathan muutoksista viipymättä meille. Meille on tärkeää, että asiakas- ja henkilötietosi ovat ajan tasalla, jotta yhteydenpito ja palveluiden tarjoaminen on sujuvaa. Kuntayhtymä ei vastaa ongelmista, jotka johtuvat siitä, että tiedot ovat vanhentuneita tai epätasällisiä, jos olet laiminlyönyt muutoksista ilmoittamisen. Voit milloin tahansa pyytää tietojesi oikaisua asioidessasi kanssamme.

Voit myös pyytää henkilötietojesi poistamista, jos niitä ei enää tarvita käyttötarkoitukseen tai jos käsittely perustuu suostumukseesi ja peruutat sen. Suostumuksen peruuttaminen ei kuitenkaan vaikuta käsittelyyn, johon kuntayhtymällä on oikeus ilman suostumustasi (esimerkiksi tekemiesi varauksien täyttämiseen tai laskutukseen), mutta se voi kuitenkin aiheuttaa palveluiden huonontumista tai estää kuntayhtymää tarjoamasta palveluita.

Sinulla on myös tietyin edellytyksin oikeus henkilötietojen käsittelyn rajoittamiseen ja milloin tahansa oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, jos käsittely perustuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen suojaamiseen tai suoramarkkinointitarkoitukseen.

Päivitämme tai poistamme henkilötietosi, mikäli meillä ei ole oikeutta säilyttää niitä jotakin perusteltua lainmukaista tarkoitusta varten. Kuten lakisääteinen 6 vuoden säilytysaika kirjanpitoaineistossa ja laskutuksessa.

Oikeus tietojen siirtämiseen

Tietyissä tapauksissa sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi siirtämistä toiselle osapuolelle, edellyttäen että käsittely perustuu suostumukseesi tai jos käsittely on välttämätöntä esimerkiksi sopimuksen täyttämiseksi sekä tietojen siirto on teknisesti mahdollista ilman kohtuuttomia kustannuksia.

8. Muut sovellukset tai sivustot

Kuntayhtymän tarjoamat saattavat sisältää linkkejä muihin sovelluksiin ja/tai sivustoihin, joita kuntayhtymä ei ylläpidä. Tämä tietosuojakäytäntö soveltuu ainoastaan Kuntayhtymän palveluiden käyttöön. Kuntayhtymä ei vastaa linkitettyjen sovellusten/sivustojen sisällöstä tai näiden sivustojen omistajien tai ylläpitäjien mahdollisesti suorittamasta henkilötietojen käsittelystä.

9. Evästeet

Kuntayhtymä käyttää evästeitä digitaalisissa palveluissaan ja digitaalisia palveluita käyttävän kävijän tietokoneelle voidaan ajoittain siirtää ns. evästeitä ("cookies"). Lue lisää evästeistä verkkosivujen käyttöehdoistamme.

TIETOSUOJASELOSTE

EU:N YLEINEN TIETOSUOJA-ASETUS 2016/679

Laatimispvm: 4.11.2021

vaasanseudunareenat.fi-sivustolla käytetään evästeitä. Evästeet tekevät sivustomme käyttämisestä helppoa, nopeaa ja käyttäjäystävällistä. "Hyväksy kaikki" -nappia painamalla hyväksyt evästeiden käytön. Voit kieltää kolmannen osapuolen evästeiden käytön tai muuttaa annettua suostumustasi koska tahansa evästeasetuksista.

Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka internet-selain tallentaa käyttäjän laitteelle. Evästeet asetetaan käyttäjän päätelaitteelle ainoastaan sivuilta, joilla käyttäjä vierailee. Vain evästeen lähettänyt palvelin voi myöhemmin lukea ja käyttää evästettä. Evästeet tai muut tekniikat eivät vahingoita käyttäjän päätelaitetta tai tiedostoja, eikä evästeitä voi käyttää ohjelmien käyttämiseen tai haittaohjelmien levittämiseen.

10. Henkilötietojen luovuttaminen uudelleenjärjestelyn yhteydessä

Jos Vaasanseudun Areenat kuntayhtymä purkautuu tai uudelleen järjestee tai muutoin luovuttaa liiketoimintaansa joko kokonaan tai osittain, sinun henkilötietosi voidaan luovuttaa samanaikaisesti.

11. Yhteystiedot ja valitukset

Jos sinulla on kysymyksiä, kommentteja tai huomautuksia Kuntayhtymän suorittamaan henkilötietojen käsittelyyn ja sen tietosuojaehtojen ja soveltuvan lainsäädännön noudattamiseen liittyen, olethan yhteydessä. Pyrimme ratkaisemaan kaikki valitukset. Mikäli kuitenkin olet tyytymätön vastaukseemme, voit valittaa vastauksestamme paikalliselle tietosuojaviranomaiselle www.tietosuoja.fi. Otathan huomioon, että pyydämme sinua varmentamaan henkilöllisyytesi ennen kuin voimme toimia pyyntösi tai valituksesi perusteella.

Vaasanseudun Areenat kuntayhtymä

Papinsaarentie 2

65610 Mustasaari

puh. 0201201700

info@vaasanseudunareenat.fi